



## IT Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Kundensupport

Für die iSYMED GmbH – eine hundertprozentige Tochter der B. Braun Avitum AG - suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Butzbach einen IT-Mitarbeiter (m/w/d) für den technischen Kundensupport.

### Ihre Aufgaben

- Sicherstellen einer positiven und qualitativ hochwertigen Kundenerfahrung
- Lösung von Problemen im remote Second- und Third-Level-Support bei internationalen Kunden in Service- & Support-Systemen
- Durchführung des Problemlösungsprozesses durch Analyse und Fehlerbehebung
- Zusammenarbeit mit Marketing und Sales zur Konzeption, sowie Unterstützung bei der Implementierung von innovativen IT Lösungen bei Kundenprojekten
- Teilnahme an Weiterbildungsangeboten
- Durchführung von Trainingsangeboten für Kunden

### Ihre Qualifikation

- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium im Bereich der Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation, Quereinsteiger (m/w/d) sind willkommen
- Gute Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie souveränes Auftreten und Verantwortungsbewusstsein
- Erfahrung in der Betreuung von IT-Systemen und Netzwerken
- Strukturierte und selbstständige sowie analytische Arbeitsweise
- Erfahrung im Kundenservice
- Erfahrung im Projektmanagement von Vorteil
- Erfahrung im Umgang mit Jira und Confluence von Vorteil
- Kenntnisse in C#/.NET von Vorteil
- Gute SQL-Kenntnisse
- Kenntnisse in Implementierung und Betrieb von Webapplikationen auf Angular Basis von Vorteil
- Kenntnisse in der Administration von Microsoft Windows
- Kenntnisse in der Administration von Remote Desktop Lösungen (z. B. Citrix Terminal Server), Netzwerkinfrastruktur und Firewalls
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft innerhalb von Europa

### Unser Angebot

Nehmen Sie teil an einer Unternehmenskultur, die den konstruktiven Austausch mit Kollegen, Kunden und Partnern aktiv fördert. Arbeiten Sie mit uns daran, das Leben von Menschen nachhaltig zu verbessern. Wir bieten Ihnen vielseitige Aufgaben und hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten sowie eine attraktive Vergütung mit umfangreichen Sozialleistungen in einem dynamischen Familienunternehmen.

### Bewerbungsende

17.01.2021

### Ihr nächster Schritt

Bitte bewerben Sie sich schriftlich, bevorzugt per E-Mail, bei der unten genannten Kontaktperson. Gerne stehen wir Ihnen für Fragen persönlich sowie telefonisch zur Verfügung.